



신용보증기금 청렴 시책 추진 사례

‘OPEN API’를 활용한 고속철도 여비 집행시스템 구축

1 추진배경 및 필요성

구분

추진배경

필요성

문제점
및
결과도출

주요 내용

대외상황

금융권 부패사례 발생

부당대출 사례(단위: 억)

2,334

A은행

892

B은행

649

C은행

(출처: 금융감독원 '24년 자주·은행 등 주요 감사결과)

타기관

감사원 지적사항

출장 이행 확인 및 여비 지급 증빙자료 허위제출 사례 다수 발생 및 지적

(출처: '22년 감사원 경영관리실테 감사결과)

외부전문가

청렴옴부즈만 지적

현행 여비집행 체계 문제점 지적 및 부패위험 발생가능성 차단을 위한 시스템 구축 등 개선 촉구

대내상황

내부감사·징계사건

여비부당집행 영업점 제보 및 감사
실제 관련 내부 징계처분 사례 발생
감사결과 제도 및 시스템 개선 요구
CEO의 부패원천 차단 방안 마련 지시

내부체감도

특정항목 지표하락

'예산 부당집행'

87.2

'23년

86.5

'24년

기준개정

관련 기준 노후화

내부직원 인식수준 전년대비 '하락'
여비 지급증빙 규정 재정비 필요
여비 부정 수령액 환수 근거 '無'
여비 지급증빙 제출방식 개선 필요
여비집행 및 전산 시스템 고도화 필요

대내

근무기강 확립, 임직원 행동강령 준수 및 부패위험 사전예방 수단 마련 필요

대외

국회, 국정감사, 감사원 등 외부조사 대비 및 국정과제('디지털 플랫폼 정부 구현' 등) 실현

비교

현행 체계

문제점

예산

집행 시 증빙 적합성 확인 불가

허위증빙 자료(변환·취소 영수증 등) 제출 가능

근태

실제 출장 이행 여부 확인 불가

기존 입력 내용 대사 불가(중복수급 가능)

문제점

인사정보시스템과 사내 ERP 데이터 미연동으로 인한 진위여부 및 유효성 확인 不可

결과

'예산 부당집행' 부패위험 발생가능성 높아, 예방 중심의 관리·대응체계 구축 필요

2 주요 추진내용

1st	실제 출장 이행 확인 및 여비 지급을 위한 증빙서류 관련 국내여비 부정수령 사례 자체 적발
모니터링	▶ 취소된 철도 이용 영수증 활용 여비 부적정 집행 사실을 내부감리를 통해 포착
2nd	기관장 및 경영진 주도 현재 상황 점검 및 도출된 문제점에 대한 내부통제 활동 주문
신속대응	▶ 국내여비 운용실태에 대하여 전수조사 실시 및 부패리스크의 원천차단 방안 주문
3rd	개방형 플랫폼을 활용한 데이터 연계를 통해 부패위험 원천 차단 등 내부통제 고도화 방안 마련
대책수립	▶ “OPEN API” 활용 증빙 진위확인 및 데이터 자동 입력을 통한 정합성 및 편의성 제고

① (모니터링) 국내여비 부정수령 자체 적발

① 자체조사		② 제보내용 접수		③ 비위행위 적발	
내부감리 시스템	이상지급(過多) 확인 1선(영업현장)	신고채널	부적정(취소) 집행 확인 2선(관련 부서)	내부감사	실제 조사 착수 3선(감사실)

‘내부점검을 통한 부패위험 요소 사전 파악 및 위반사례 확인’

② (신속대응) 기관장 및 경영진 주도 내부통제 활동

경영진제언 반부패·청렴 정책회의체	“여비의 부당 수령에 대한 내부통제 강화 방안 마련 필요”(‘24.5월 회의 중)
	“여비의 부당 수령에 대한 실질적 환수 기준 마련 필요”(‘24.9월 회의 중)

인사조치	실태조사	체계개선
비위행위 직원 즉시 징계 처분	여비집행 전수조사(2개년) 대상(명) 342 전수 4,195	통제수단 여비집행 전산 시스템 고도화 제도정비 부정 수령 환수근거 마련

CEO 지시 “부패리스크 원천 차단 방안 마련” ➡ “OPEN API” 기반 여비집행 방식 도입

③ (대책수립) 내부통제 기반 효율성 제고(“OPEN API” 기반 여비집행 체계 구축) [소요예산 ‘無’]

단계별 구분	실제 전산화면	개선 내용
① 인사정보시스템 입력		교통수단 확인(출장등록) ▶ 실재성 확보
② 사내 ERP 확인		여비집행 여부 확인 ▶ 중복지급 차단
③ 승차권 실재성 확인 공공기관 최초		“OPEN API”를 통한 승차권 데이터 검증 [영수금액, 승차일자, 영수액] ▶ 증빙 진위여부 확인 및 편의성 제고 (‘서류 첨부 생략’)

3 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

장애 요인	대내	1.1	국내여비 실제 이행 여부 및 여비집행 전수조사에 따른 직원 불만 제기
		1.2	여비증빙 정합성 및 지급증빙 제출·첨부방법에 대한 법령 불일치 확인
	대외	2.1	‘해당 기관(SRT) API 정보 미제공’으로 전산시스템 개발 제약 상황 발생

극복 노력	대내	1.1	전직원 조사 및 제도 개선을 위한 부패위험 내부통제 필요성 노조 적극 설득
		1.2	제도개선 사전컨설팅 감사를 통한 법률리스크 해소 및 적극행정 근거 마련
	대외		행정안전부 공공데이터 포털 최종 '제공거부 결정'
		2.1	한국지능정보사회진흥원(NIA) 협조 요청 후 분쟁조정위원회 조정 신청 (주)에스알과 SRT 결제금액 데이터 추가 제공 합의 완료('KTX'는 既제공)

4 주요 추진성과

청렴시민감사관
전문가 의견

“임직원의 여비 운용실태 점검, 시스템 구축으로 투명한 예산 운용이 가능할 것으로 보이며 공공기관의 임직원으로서 청렴한 자세를 견지할 수 있을 것으로 보임”(24.9월)

구분	주요 내용			
직원 환류		여비집행개선 관련 소 직원 매뉴얼 배포 및 홍보 등 환류체계 구축		청렴학습조직(C-CoP) 과 연계, 발표회 등을 통한 대내 우수 사례 전파
국내여비 모니터링	여비 증빙 누락(1분기) '24년 22건 '25년 0건	실제 고속철도 관련 증빙 누락 사례 '0건' 발생	국내여비(總) 誤집행 '24년 197건 '25년 110건	국내여비 오류집행건 동기 대비 '45% 감소
만족도 조사	설문대상	전직원	설문문항	업무수행
			청렴·공정성	'24년 4.52 → '25년 4.53(+0.01 ↑)
他기관 사례전파		대국민관협의체(1차) 정보전달 후 대외교육 등(2차) 인근기관 'Knowhow' 적극 전수	내규 정비	「여비기준」 개정 완료('24.12월) • 여비 부정 수령 환수 근거 마련 및 교통수단 운임지급 기준 구체화

5 우수사례 선정 사유

- “OPEN API 기반 통합 철도 여비집행 방식 도입” → 데이터 자동 입력을 통한 지급결의 편의성 제고 및 중복 수급, 증빙 위조 등 부패위험 가능성 원천 차단
 - 업무 자동화 및 ‘예산의 부당집행’ 등 위험으로 여비집행시스템 신규 도입 필요 기관에 전파
 - 개방형 연계 플랫폼을 이용하여 ‘無예산’으로 신속 도입 가능
- (국민권익위원회 추진과제 14 ‘디지털 기술 기반의 미래 지향형 반부패 정책 추진’ 부합)

✓ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ☒	아니오 ☐
✓ 과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 ☐	'23년 ☐
		'24년 ☒
✓ '22~24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 ☐	아니오 ☒